

Opinie i potrzeby pacjentów dotyczące funkcjonowania w Oddziale Ogólnopsychiatrycznym

Opinions and needs of patients considering function in psychiatric ward

Aneta Perzyńska – Starkiewicz, Izabela Zakrocka, Ewa Stelmach

Katedra i Klinika Psychiatrii Uniwersytetu Medycznego w Lublinie

Streszczenie

Celem badań było poznanie opinii i potrzeb pacjentów dotyczących funkcjonowania w Oddziale Ogólnopsychiatrycznym Katedry i Kliniki Psychiatrii Uniwersytetu Medycznego w Lublinie.

W badaniach wykorzystano anonimowy kwestionariusz własnej konstrukcji zbudowany z 20 pytań. Wzięło w nich udział 52 pacjentów (25 mężczyzn i 27 kobiet) przebywających na oddziale. Średnia wieku badanych wynosiła 35,85 lat, średni czas trwania pobytu w oddziale wynosił 4,67 tygodni.

Z przeprowadzonej analizy wyciągnięto wnioski, że większość pacjentów jest zadowolona z funkcjonowania na oddziale ogólnopsychiatrycznym. 33% pacjentów oceniło funkcjonowanie w oddziale bardzo dobrze, 63% dobrze a tylko 4% źle.

Cel pracy został osiągnięty. Poznano opinie i potrzeby pacjentów odnośnie funkcjonowania w Oddziale Ogólnopsychiatrycznym. Należy jednak pamiętać, że specyfika zaburzeń, na które cierpią pacjenci tego oddziału może mieć wpływ na jakość wystawianych przez nich ocen.

Słowa kluczowe: oddział ogólnopsychiatryczny, pacjent, opinie i potrzeby

Abstract

The aim of study was to recognize patient's opinions and needs concerning function in Psychiatric Department of Medical University in Lublin.

An anonymous self-made questionnaire consisting of 20 questions was used in our analysis. 52 patients (25 males and 27 females) from Psychiatric Department took part in this study. The average age was 35,85 and the average duration of stay in the ward was 4,76 weeks.

From the conducted analysis such conclusions were drawn: most of the patients are satisfied with the function in the psychiatric ward. Function in psychiatric ward was evaluated very well by a 33% of patients, good – by a 63% of patients and Bad – by a 4% of them.

The aim of study was achieved. We recognized patients opinions and needs of function in psychiatric department. We should also think about the fact that our patients suffer from specific disorder which can have influence on their opinions.

Keywords: psychiatric ward, patient, opinions and needs

Wstęp

Warunki szpitalne w jakich przebywają pacjenci mają niewątpliwie znaczący wpływ na ich samopoczucie. Potrzeby pacjentów przebywających na różnych oddziałach mają różny charakter. Oddziały psychiatryczne są jednak o tyle specyficzne, że często są oddziałami zamkniętymi i już sam ten fakt czyni je różnymi od pozostałych. Dlatego potrzeby przebywających tam pacjentów są również odmienne. Zainteresowanie tymi potrzebami, próba poznania oczekiwań pacjentów to sposób wyrażania troski o ich samopoczucie. Nie tylko dobra relacja pacjenta z lekarzem czy personelem pielęgniarskim ma wpływ na proces zdrowienia ale również to w jakich warunkach pacjent przebywa. Dla wielu pacjentów psychiatrycznych szpital na kilka tygodni staje się domem i dlatego ważne jest aby pacjent dobrze się tam czuł.

Cel badań

Celem badań było poznanie opinii i potrzeb pacjentów dotyczących funkcjonowania w Oddziale Ogólnopsychiatrycznym Katedry i Kliniki Psychiatrii Uniwersytetu Medycznego w Lublinie.

Metoda badań

W badaniach wykorzystano anonimową autorską ankietę składającą się z 20 pytań. Pytania były jednokrotnego wyboru i miały charakter zamknięty. Posłużono się następującą skalą ocen: bardzo dobrze – dobrze – źle – bardzo źle. Ankieta nie zawierała odpowiedzi wymijających typu „nie wiem”, „trudno powiedzieć”. W skład ankiety wchodziły również pytania o płeć, wiek, pochodzenie oraz ilość hospitalizacji psychiatrycznych w przeszłości.

Materiał

W badaniach wzięło udział 52 pacjentów (25 mężczyzn i 27 kobiet) przebywających na oddziale ogólnopsychiatrycznym. Połowa pacjentów korzystała już wcześniej z opieki w oddziale psychiatrycznym. (tab.1). Średnia wieku badanych wynosiła 35,85 lat (tab.2).

Tab. 1. Ilość hospitalizacji pacjentów

Liczba hospitalizacji	Liczba osób badanych
1	27
<5	20
≤5	5

Tab. 2. Struktura wiekowa badanych

Wiek osób badanych	Liczba osób badanych
15-20	5
21 – 30	18
31 – 45	18
46 – 60	11

Kobiety stanowiły 52%, mężczyźni 48% badanych pacjentów. Większość chorych pochodziła z obszarów miejskich – 34 osoby (17 kobiet i 17 mężczyzn). Pozostałe 18 osób pochodziło z obszarów wiejskich (10 kobiet i 8 mężczyzn). Średni czas trwania pobytu w oddziale wynosił 4,67 tygodni.

Wyniki

W ramach ankiety pacjenci oceniali ogólne warunki pobytu w Oddziale. Jako bardzo dobre oceniło warunki szpitalne 33% badanych, jako dobre 63% a jako złe 4% badanych. Sposób oznaczenia oddziałów, korytarzy i pracowni 61% pacjentów uznało za dobrze oznaczone, 37% za bardzo dobrze a 2% za złe.

Ocena pomieszczeń w których przebywali pacjenci dotyczyła między innymi: warunków ogólnych na sali, estetyki i czystości pomieszczeń, czystości pościeli, czystości łazienek (tab.3).

Tab. 3. Ocena pomieszczeń szpitalnych

	Bardzo dobrze	Dobrze	Źle	Bardzo źle
Warunki na sali	29%	61%	10%	
Czystość i estetyka pomieszczeń	37%	59%	4%	
Czystość pościeli szpitalnej	40%	56%	4%	
Czystość łazienek, toalet	35%	57%	4%	2%

Wg większości pacjentów warunki dotyczące czystości i estetyki pomieszczeń szpitalnych są dobre, niewielu ocenia je jako złe lub bardzo złe. Uprzejmość personelu sprzątającego bardzo dobrze oceniło 37% pacjentów, dobrze 59% a źle 4%. Ocenie poddano również spokój i ciszę na oddziale. I tak na hałasy szczególnie

nocne skarżyło się 15% pacjentów, dotyczyło to przede wszystkim hałasu ze strony innych pacjentów. 56% badanych ocenia spokój na oddziale bardzo dobrze a 29% dobrze.

Ponieważ szpital nie posiada na miejscu własnej kuchni i posiłki były dowożone oceniono między innymi jakość tych posiłków (tab. 4).

Tab. 4. Ocena posiłków

	Bardzo dobrze	Dobrze	Źle
Jakość posiłków	29%	69%	2%
Temperatura posiłków	35%	61%	4%
Regularność podawania	48%	48%	4%

Przeważająca liczba badanych nie miała zastrzeżeń do jakości posiłków i temperatury w jakich były podawane.

Ważną potrzebą pacjentów przebywających szczególnie w zamkniętych oddziałach psychiatrycznych jest możliwość odwiedzin ich przez osoby bliskie. Dlatego oceniono dogodność pory odwiedzin. I tak 56% oceniło tą dogodność na bardzo dobrą a 44% na dobrą. Nikt spośród badanych nie ocenił jej źle. Również stosunek personelu do odwiedzających był oceniony wyłącznie pozytywnie: 37% na bardzo dobrze a 63% na dobrze.

Dostępność opieki duszpasterskiej na oddziale 53% badanych oceniło bardzo dobrze, 45% dobrze a 2% źle. Procent osób niezadowolonych z możliwości korzystania z usług duszpasterskich dotyczył tych którzy wyrażali chęć codziennej rozmowy z księdzem i codzienne uczestniczenie w Mszy Świętej.

W ankiecie oceniono również dostępność do telefonu i telewizora. Dostępność do aparatu telefonicznego na korytarzu na bardzo dobrą oceniło 52%, na dobrą 46% a na złą 2% badanych. Dostępność do telewizora na bardzo dobrą oceniło 52% badanych, na dobrą 39%, złą 8% a bardzo złą 2%. Brak telewizorów w salach chorych odzwierciedla zarówno specyfikę oddziałów jak i ich sytuację ekonomiczną.

Możliwość korzystania w oddziale z różnego rodzaju zajęć z terapeutą zajęciowym wypełnia czas i umila codzienną rzeczywistość szpitalną. Dostępność do zajęć terapeutycznych na bardzo dobrą oceniło 33% pacjentów, na dobrą 55%, na złą 10% a na bardzo złą 2%. Procent osób niezadowolonych to z reguły pacjenci którzy zalegają całe dni w łóżku i nie czują potrzeby realizowania programów terapeutycznych. Podobnie wygląda możliwość z korzystania z rozrywek i zajęć sportowych (poranna gimnastyka, wyjścia na salę gimnastyczną). 23% pacjentów ocenia to bardzo dobrze, 69% dobrze, 6% źle, a 2% bardzo źle.

Istotną sprawą dla pacjentów przebywających na oddziałach psychiatrycznych jest możliwość korzystania z przepustek. I tak 27% badanych ocenia tą możliwość na bardzo dobrą, 65% na dobrą, 6% na złą a 2% na bardzo

złą. Pacjenci oceniający negatywnie dostępność przepustek z reguły za krótko jeszcze przebywają na oddziale aby móc w pełni korzystać z tego przywileju.

Wnioski

1. Większość pacjentów jest zadowolona z warunków szpitalnych w jakich przyszło im przebywać.
2. Największy procent badanych jest zadowolony z dogodności pory odwiedzin przez osoby bliskie.
3. Większa część badanych bardzo dobrze ocenia możliwość korzystania z usług duszpasterskich.

4. Cisza i spokój na oddziale jest oceniona przez większość badanych dobrze.

5. Część pacjentów wyraża niezadowolenie z możliwości korzystania z przepustek oraz dostępności do telewizora i zajęć sportowych.

Correspondence address

Aneta Perzyńska – Starkiewicz
Katedra i Klinika Psychiatrii UM w Lublinie
Lublin; ul. Głuska 1, 20-439 Lublin